

Единый Портал государственных услуг (ЕПГУ) - это интернет-портал, который дает возможность каждому гражданину старше 14 лет получать государственные услуги в электронном виде, не выходя из дома.

Для получения государственных услуг необходимо пройти регистрацию на портале gosuslugi.ru и получить учетную запись. По окончании регистрации Вам будут доступны государственные услуги, предоставляемые в электронном виде в соответствии с уровнем полученной учетной записью.

Содержание:

- 1) Уровни учетной записи
- 2) Как зарегистрироваться на портале
- 3) Как и где подтвердить учетную запись
- 4) Подтверждение личности с электронной цифровой подписью (ЭЦП)
- 5) Авторизация на портале
- 6) Как изменить пароль
- 7) Что такое усиленная квалификационная электронная подпись и для чего она нужна

Уровни учетной записи

В системе аутентификации существует три типа учетных записей, каждая из которых является неким «уровнем доверия» к пользователю:

- **Упрощенная учетная запись** выдается пользователю сразу после регистрации, когда он ввел свои имя, фамилия, e-mail, номер мобильного телефона, и прошел процедуру подтверждения по электронной почте или через смс сообщения с кодом подтверждения на номер мобильного телефона. Дает ограниченный доступ к государственным услугам в электронном виде.

- **Стандартная учетная запись**, присваивается после ввода и проверки системой дополнительных персональных сведений, а именно номера СНИЛС и данных документа, удостоверяющего личность. Открывает доступ к расширенному перечню государственных услуг в электронном виде.

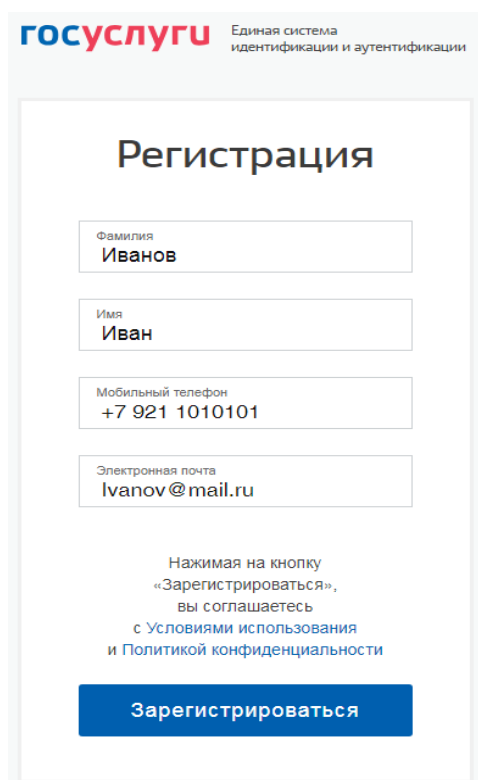
- **Подтвержденная учетная запись**, выдается после прохождения первого и второго уровней, при подтверждении личности очно в Центрах обслуживания, получения ЭЦП. Предоставляет полный доступ государственными и муниципальными услугами в электронном виде.

Через Подтвержденную учетную запись также можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Как зарегистрироваться на портале

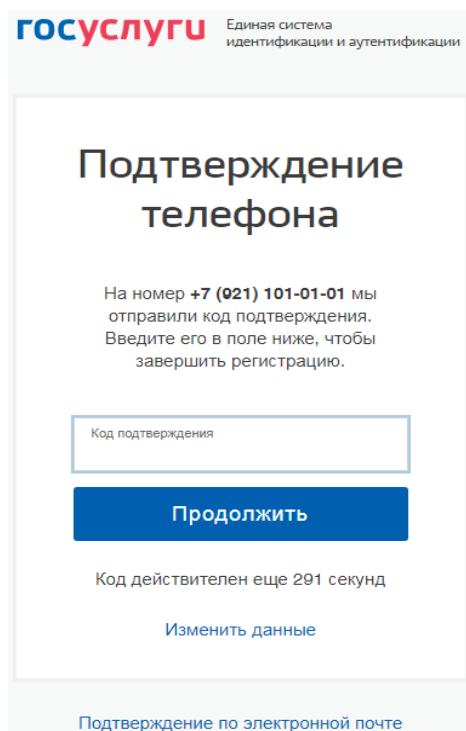
Шаг 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в [регистрационной форме](#) на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты.



The screenshot shows the registration page of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed in blue and red, with the text "Единая система идентификации и аутентификации" to its right. The main heading is "Регистрация". Below it are four input fields: "Фамилия" with the value "Иванов", "Имя" with "Иван", "Мобильный телефон" with "+7 921 1010101", and "Электронная почта" with "Ivanov@mail.ru". Below the fields is a paragraph of text: "Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)". At the bottom is a blue button labeled "Зарегистрироваться".

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться». На указанный номер мобильного телефона придет СМС сообщение с кодом подтверждения регистрации.



The screenshot shows the phone confirmation page of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed in blue and red, with the text "Единая система идентификации и аутентификации" to its right. The main heading is "Подтверждение телефона". Below it is a paragraph of text: "На номер +7 (021) 101-01-01 мы отправили код подтверждения. Введите его в поле ниже, чтобы завершить регистрацию.". Below the text is an input field labeled "Код подтверждения". Below the field is a blue button labeled "Продолжить". Below the button is the text "Код действителен еще 291 секунд". At the bottom is a link labeled "Изменить данные". At the very bottom of the page is a link labeled "Подтверждение по электронной почте".

Доступна возможность изменить данные и получить подтверждение учетной записи по электронной почте.

Шаг 2. Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.

Заполните [профиль](#) пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

[Мои данные](#) [Настройки учетной записи](#)

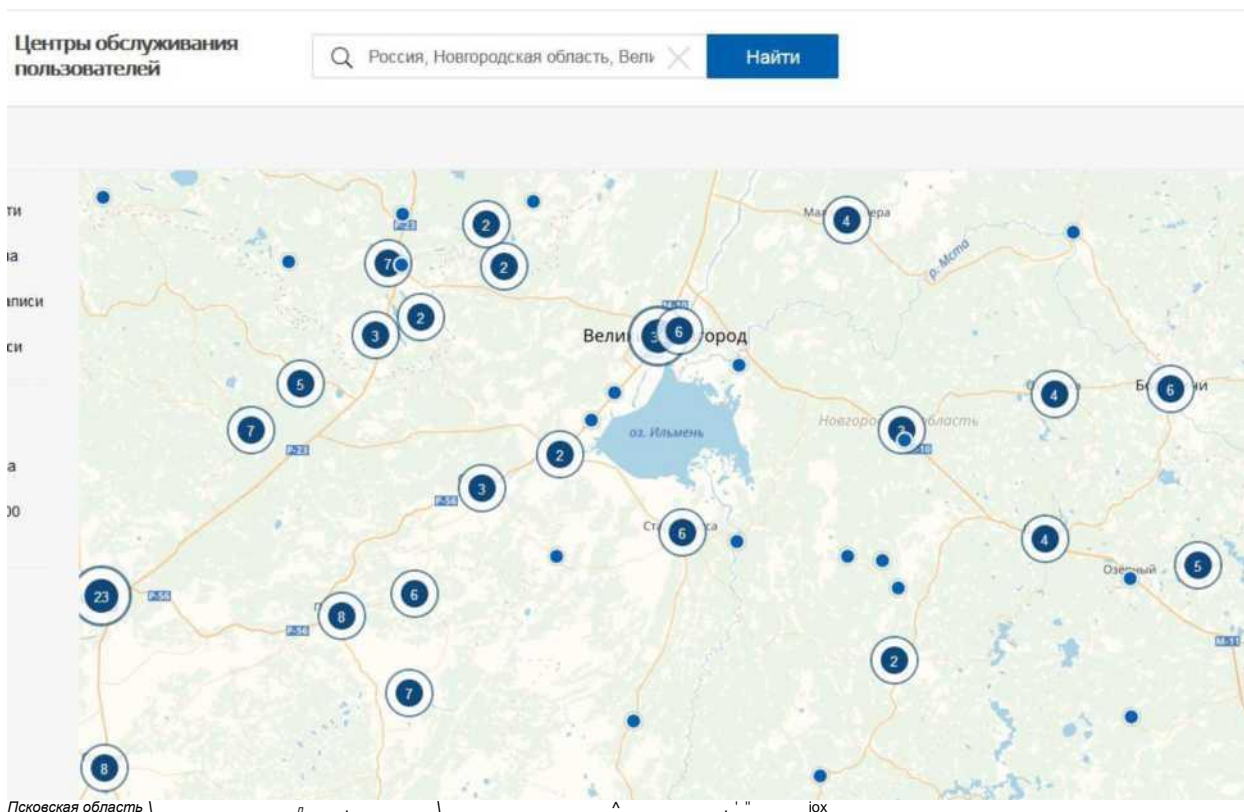
< Основная информация

Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Иванова"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="07.11.1963"/>
Место рождения	<input type="text" value="с. Великий Новгород"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▼
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▼
Серия и номер	<input type="text" value="00 00 000000"/>
Кем выдан	<input style="background-color: #f0f0f0;" type="text" value="Отделом УФМС России"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="06.11.2015"/>
Код подразделения	<input type="text" value="530-002"/>
СНИЛС	<input style="background-color: #f0f0f0;" type="text" value=""/>

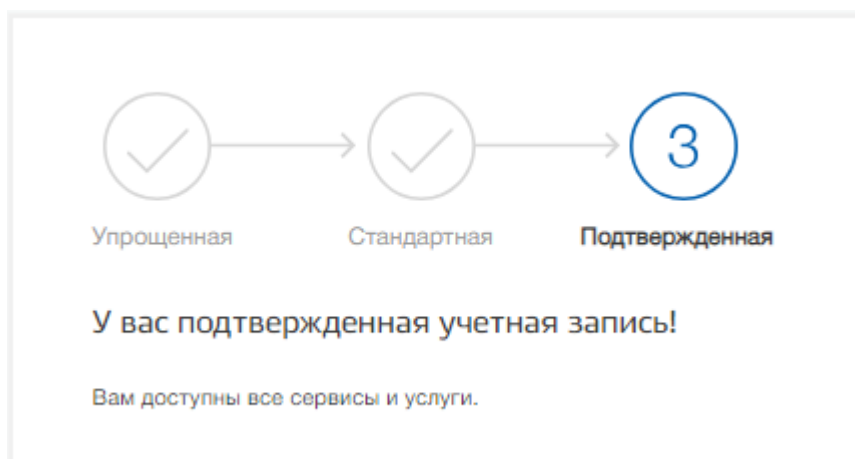
Шаг 3. Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.

Необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС посетить ближайший [Центр обслуживания](#) или МФЦ.



Как и где подтвердить учетную запись

Сначала необходимо проверить, какая у вас учётная запись на Госуслугах. Это можно сделать [в персональных данных](#) в блоке об уровнях учётной записи. Если учётная запись Стандартная, пропустите первые два шага инструкции в разделе выше [«Как зарегистрироваться на портале»](#). Если учётная запись упрощённая, начинайте с первого шага инструкции.



Подтверждение личности с электронной цифровой подписью (ЭЦП)

Для подтверждения учетной записи с помощью ЭЦП, Вам необходимо перевести учетную запись из «Упрощенной» в «Стандартную». После вы сможете подтвердить личность с Усиленной квалифицированной электронной подписью или УЭК. Для этого вам нужно подготовить:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром.
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу - криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
- установить плагин для браузера.

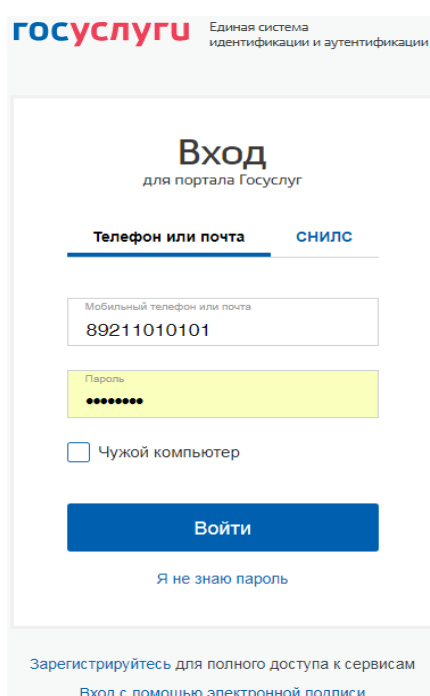
Выберите электронную подпись в качестве способа подтверждения личности. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет «Подтвержденной».

Авторизация на портале

В учётную запись на портале Госуслуг можно войти (авторизоваться) по паролю или с помощью Квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Чтобы **войти по паролю**, [введите на странице авторизации:](#)

1. **Логин** — или номер мобильного телефона, или адрес электронной почты, или СНИЛС.
2. **Пароль**, который вы придумали при регистрации.
3. Нажмите **«Войти»**.



Госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход
для портала Госуслуг

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта
89211010101

Пароль
••••••••

Чужой компьютер

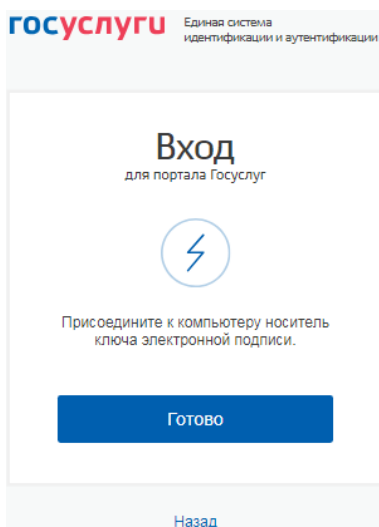
Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
[Вход с помощью электронной подписи](#)

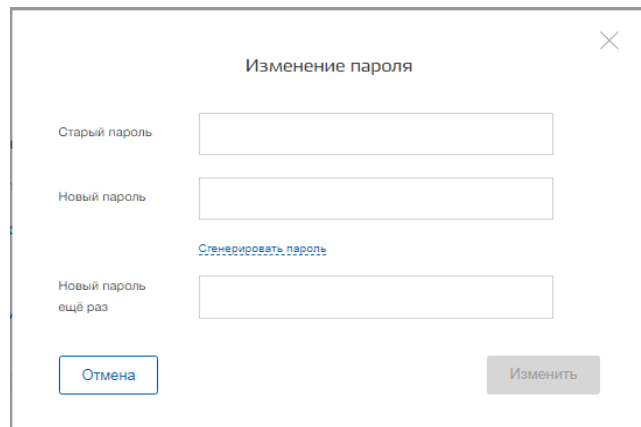
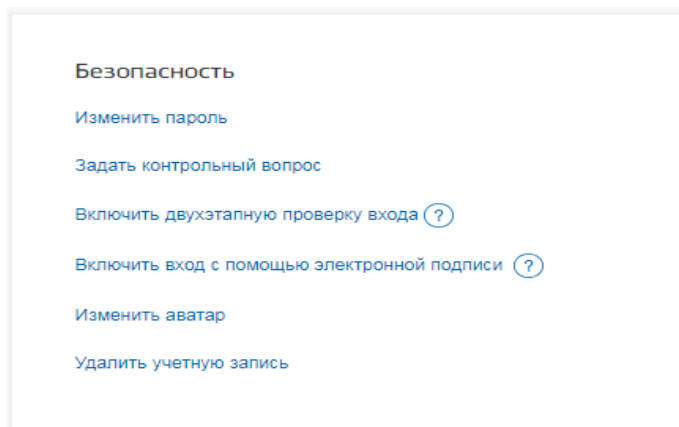
Для входа с помощью **Квалифицированной электронной подписи (КЭП)**:

1. На [странице авторизации](#) нажмите ссылку **«Войти с помощью электронной подписи»**. Появится страница с запросом подключить носитель ключа электронной подписи.
2. Подключите носитель и нажмите **«Готово»**.
3. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный одним из [аккредитованных удостоверяющих центров](#). Для успешной авторизации в сертификате должен быть указан СНИЛС владельца.
4. Укажите пин-код доступа к носителю КЭП.
5. Нажмите **«ОК»**.



Как изменить пароль

Перейдите в [Настройки учётной записи](#). В блоке Безопасность выберите **«Изменить пароль»**. На экране появится форма для смены пароля. Укажите в ней старый пароль и придумайте новый.



Новый пароль сохранится, когда вы нажмёте «**Изменить**». Если в вашем профиле указан и подтвержден адрес электронной почты, на него придет уведомление об изменении пароля с адреса no-reply@gosuslugi.ru.

Что такое усиленная квалификационная электронная подпись и для чего она нужна

Усиленная квалифицированная электронная подпись - это электронная подпись, обладающая дополнительными признаками защищённости: ключом проверки и подтверждёнными средствами электронной подписи ([п. 4 ст. 5](#) Федерального закона «Об электронной подписи»).

Простая электронная подпись подтверждает факт формирования подписи определенным лицом посредством кодов, паролей и иных средств защиты. Используется при оформлении электронных сообщений, направляемых в органы государственной власти, местного самоуправления или должностным лицам. Например, для получения услуг в сфере коммунального хозяйства.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись подтверждает факт формирования подписи определенным лицом и неизменность документа с момента подписания. Разрешена к использованию при оформлении документов, не требующих обязательного наличия печати. Такой подписью заверяют, например, некоторые виды договоров, бухгалтерскую отчетность и налоговые декларации. Подпись создается с помощью криптографических средств, при этом допускается использование сертификата неаккредитованного удостоверяющего центра.

Усиленная квалифицированная электронная подпись создается с привлечением криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ. Гарантом подлинности в данном случае выступает специальный сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром. Электронный документ, подписанный УКЭП, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, который подписан собственноручно.

Наличие квалифицированной электронной подписи является обязательным условием для работы с порталами Госуслуг, Системой межведомственного электронного взаимодействия, сдачи отчетности в налоговые органы, отправки банковских и иных документов через интернет, исполнении государственных и муниципальных функций и при совершении иных юридически значимых действий.