



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

30.08.2013 № 272

Великий Новгород

О мероприятиях по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде в Новгородской области

С целью реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде на территории Новгородской области:

1. Рекомендовать Администрациям городского округа и муниципальных районов области:

1.1. Разработать и утвердить план мероприятий, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг на территориях соответствующих муниципальных образований, включающий в себя реализацию мероприятий, направленных на:

1.1.1. Повышение уровня удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления муниципальных услуг (целевое значение показателя – не менее 90,0 процента к 2018 году, 60,9 процента – к 2014 году);

1.1.2. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (целевое значение показателя – не менее 90,0 процента к 2015 году, 40,0 процента – к 2014 году);

1.1.3. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме (целевое значение показателя – не менее 70,0 процента к 2018 году, 0,5 процента – к 2014 году);

1.1.4. Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятель-

ности (целевое значение показателя – до 2 к 2014 году, до 2 – к 01 ноября 2013 года);

1.1.5. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг (целевое значение показателя – до 15 минут к 2014 году, до 15 минут – к 01 ноября 2013 года);

1.2. Представлять информацию о ходе выполнения плана мероприятий, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг на территориях соответствующих муниципальных образований, в департамент государственной гражданской службы и содействия развитию местного самоуправления Новгородской области ежегодно до 01 октября.

2. Обратить внимание Глав городского округа и муниципальных районов области на необходимость осуществления на территориях соответствующих муниципальных образований в пределах полномочий, предусмотренных Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постоянного контроля за выполнением мероприятий, направленных на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

3. Департаменту государственной гражданской службы и содействия развитию местного самоуправления Новгородской области ежегодно до 01 ноября представлять в Правительство Новгородской области информацию о выполнении указа.

4. Контроль за выполнением указа возложить на первого заместителя Губернатора Новгородской области Минину В.В.

5. Опубликовать указ в газете «Новгородские ведомости».

Губернатор
Новгородской области

