



## УКАЗ

### ГУБЕРНАТОРА НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

14.03.2014 № 84

Великий Новгород

#### **О внесении изменений в Положение об отделе Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан**

1. Внести изменения в Положение об отделе Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан, утвержденное указом Губернатора Новгородской области от 30.04.2013 № 134:

1.1. Изложить пункт 1.1 в редакции:

«1.1. Отдел Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан (далее отдел) является структурным подразделением по обеспечению деятельности Правительства Новгородской области и Губернатора Новгородской области и осуществляет деятельность по организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающими в Правительство Новгородской области (далее обращения граждан).»;

1.2. Исключить в пункте 1.2 слова «, Инструкцией по делопроизводству в Администрации Новгородской области, утвержденной постановлением Администрации области от 28.06.2011 № 272 (далее Инструкция по делопроизводству)»;

1.3. Исключить в подпункте 2.2.2 слова «в соответствии с Административным регламентом исполнения государственной функции по организации учета и обеспечению рассмотрения обращений граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям Администрации области, утвержденным постановлением Администрации области от 19.04.2011 № 150 (далее Административный регламент),»;

1.4. Изложить подпункт 2.2.13 в редакции:

«2.2.13. Ведение делопроизводства в соответствии с правовым актом Правительства Новгородской области, регламентирующим правила ведения делопроизводства, обеспечение надлежащего оформления и хранения дел в соответствии с утвержденной номенклатурой.»;

1.5. Исключить в подпункте 3.1.1 слова «в соответствии с Административным регламентом»;

1.6. Изложить подпункт 4.1.1 в редакции:

«4.1.1. Возвращать исполнителю на доработку подготовленный ответ на обращение, если в нем содержатся ответы не по всем поставленным гражданином вопросам либо не соблюдены правила ведения делопроизводства в соответствии с правовым актом Правительства Новгородской области, регламентирующим правила ведения делопроизводства;»;

1.7. Изложить подпункт 4.1.4 в редакции:

«4.1.4. Изучать состояние работы с обращениями граждан в структурных подразделениях по обеспечению деятельности Правительства Новгородской области и Губернатора Новгородской области, органах исполнительной власти области с целью усиления контроля;».

2. Опубликовать указ в газете «Новгородские ведомости».

Губернатор  
Новгородской области

